

कला स्नातक (व्यावसायिक अध्ययन)  
पर्यटन प्रबंधन

**CHOICE BASED CREDIT SYSTEM  
(CBCS)**

बीएवीटीएम / बीएएफवीटीएम

सत्रीय कार्य पुस्तिका  
(2025)

बीटीएमसी-131,132,133,134,135,136,137,138 और  
बीटीएमई-141,143,144 बीटीएमजी-171,172 और  
बीटीएमएस-185



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त  
विश्वविद्यालय मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

प्रिय शिक्षार्थी,

कृपया कार्यक्रम दर्शिका /विवरणिका में सत्रीय कार्यों के अनुभाग पढ़ें। 30 प्रतिशत का वेटेज, जैसा कि आप जानते हैं, निरंतर मूल्यांकन के लिए निर्धारित किया गया है, जिसमें इस पाठ्यक्रम के लिए एक शिक्षक द्वारा निर्धारित सत्रीय कार्य शामिल होगा। सत्रीय कार्य इस पुस्तिका में है, और इसमें तीन भाग हैं, भाग ए, बी और सी। सभी भागों के कुल अंक 100 हैं।

### सत्रीय कार्य करने के निर्देश

सत्रीय कार्य करने से पहले कृपया निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

- 1) अपनी उत्तर-पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ के शीर्ष पर, कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण लिखें:

नमांकन सं : .....

नाम: .....

पता: .....

कार्यक्रम कोड: .....

पाठ्यक्रम कोड: .....

सत्रीय कार्य कोड: .....

अध्ययन केंद्र कोड: .....

दिनांक:.....

मूल्यांकन की सुविधा के लिए कृपया उपरोक्त प्रारूप का सख्ती से पालन करें। और देरी से बचें।

2. अपने उत्तर लिखने के लिए केवल फुलस्क्रेप साइज राइटिंग पेपर (लेकिन बहुत पतले किस्म का नहीं) का उपयोग करें।

3. अपनी उत्तर पुस्तिका के बाईं ओर, ऊपर तथा नीचे 4 सेमी मार्जिन छोड़ें।

4. आपके उत्तर सटीक होने चाहिए।

5. इस असाइनमेंट के भाग ए, भाग बी तथा भाग सी को हल करें, और पूरा सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका नियत तारीख के भीतर जमा करें।

6. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाएं नियत तिथि के भीतर आपके अध्ययन केंद्र में जमा की जानी हैं। नियत तारीख के बाद प्राप्त उत्तर पुस्तिकाओं को स्वीकार नहीं किया जाएगा। हमारा दृढ़तापूर्वक सुझाव है कि आप अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की एक प्रति बनाकर रखें।

7. सत्रीय कार्य को करने से पहले, कृपया सामान्य दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। यह महत्वपूर्ण है कि आप सभी TMA प्रश्नों के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर किसी विशेष खंड के लिए निर्धारित शब्द-सीमा के भीतर होने चाहिए। याद रखें, सत्रीय कार्य के प्रश्नों के उत्तर लिखने से आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आप सत्रांत परीक्षा के लिए तैयार होंगे।

8. पूर्ण किए गए सत्रीय कार्य जमा करवाए।

| सत्र                                | जमा करने की अंतिम तिथि | जमा करने का स्थान                    |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| जून टर्म एंड परीक्षा 2025 के लिए    | 30 अप्रैल 2025         | छात्र के अध्ययन केंद्र के समन्वयक को |
| दिसंबर टर्म एंड परीक्षा 2025 के लिए | 30 नवंबर 2025          |                                      |

9. जमा किए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से रसीद प्राप्त करनी होगी और उसे अपने पास रखना होगा। सत्रीय कार्यों की एक फोटोकॉपी अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद अध्ययन केंद्र आपको सत्रीय कार्य वापस कर देगा। कृपया इस पर जोर दें। अध्ययन केंद्र को इग्नू नई दिल्ली में छात्र मूल्यांकन प्रभाग को अंक भेजने होंगे।

10. आप इस पाठ्यक्रम के लिए परीक्षा फॉर्म तब तक नहीं भर सकते जब तक इसे जमा न करवाया हो।

हम आपको अच्छे भाग्य की कामना करते हैं।

डॉ. सोनिया शर्मा

कार्यक्रम संयोजक, बीएवीटीएम/बीएफवीटीएम

बीटीएमएस - 185 एयरपोर्ट हैंडलिंग

शिक्षक द्वारा चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड: बीटीएमएस -185

कुल अंक: 100

(2025-26)

**खंड ए**

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें।

1. पर्यटन में भूगोल के महत्व पर चर्चा करें। भूगोल और आईएटीए भूगोल के बीच अंतर भी स्पष्ट करें।  
20
2. हवाई यात्रा के अनुभव को बढ़ाने में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका पर चर्चा करें।  
20

**खंड बी**

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों में दें।

3. टीआईएम का उपयोग करके वीजा आवश्यकताओं को पढ़ने की प्रक्रिया का वर्णन करें।  
10
4. यात्री हैंडलिंग में बाहरी रूप से प्रबंधित टीमों की जिम्मेदारियों पर चर्चा करें।  
10
5. आरेख की सहायता से विमान में चढ़ने और उतरने की प्रक्रिया के बीच अंतर करें।  
10

**खंड सी**

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. एयरपोर्ट को परिभाषित कीजिए। एयरपोर्ट के भौतिक लेआउट की व्याख्या कीजिए।  
6
7. एयर कार्गो के विभिन्न प्रकार क्या हैं?  
6
8. ग्लोबल डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम (GDS) से आप क्या समझते हैं?  
6
9. विमानन क्षेत्र में "वायु की स्वतंत्रता" की प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।
10. 2 फरवरी 2025 को नई दिल्ली, भारत में 1100 बज निम्नलिखित शहरों में समय की गणना करें:  
(3X2=6)

- a) इस्तांबुल, तुर्की
- b) शिकागो, यूएसए
- c) ऑकलैंड, न्यूजीलैंड