कला स्नातक (व्यावसायिक अध्ययन)
पर्यटन प्रबंधन

CHOICE BASED CREDIT SYSTEM
(CBCS)

बीएवीटीएम / बीएएफवीटीएम

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2025)

बीटीएमसी–131,132,133,134,135,136,137,138 और

बीटीएमई–141,143,144 बीटीएमजी–171,172 और

बीटीएमएस–185

पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त
विश्वविद्यालय मैदान गढ़ी, नई दिल्ली–110 068

प्रिय शिक्षार्थी,

कपया कार्यक्रम दर्शिका /विवरणिका में सत्रीय कार्यो के अनुभाग पढ़ें। 30 प्रतिशत का वेटेज, जैसा कि आप जानते हैं, निरंतर मूल्यांकन के लिए निर्धारित किया गया है, जिसमें इस पाठ्यक्रम के लिए एक शिक्षक द्वारा निर्धारित सत्रीय कार्य शामिल होगा। सत्रीय कार्य इस पुस्तिका में है, और इसमें तीन भाग हैं, भाग ए, बी और सी। सभी भागों के कुल अंक 100 हैं।

सत्रीय कार्य करने के निर्देश

सत्रीय कार्य करने से पहले कृपया निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

1) अपनी उत्तर–पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ के शीर्ष पर, कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण लिखें:

नमांकन सं : ....
नाम: ....
पताः ....

कार्यकम कोड: ....
पाठ्यकम कोड: ....
सत्रीय कार्य कोड: ....
अध्ययन केंद्र कोड: .... **दिनांक:.................................**

मूल्यांकन की सुविधा के लिए कपया उपरोक्त प्रारूप का सख्ती से पालन करें। और देरी से बचें।

2. अपने उत्तर लिखने के लिए केवल फुलस्केप साइज राइटिंग पेपर (लेकिन बहुत पतले किस्म का नहीं) का उपयोग करें।
3. अपनी उत्तर पुस्तिका के बाईं ओर, ऊपर तथा नीचे 4 सेमी मार्जिन छोड़ें।
4. आपके उत्तर सटीक होने चाहिए।
5. इस असाइनमेंट के भाग ए, भाग बी तथा भाग सी को हल करें, और पूरा स**त्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका नियत तारीख के भीतर जमा करें।**
6. सत्रीय काय उत्तर पुस्तिकाएं नियत तिथि के भीतर आपके अध्ययन केंद्र में जमा की जानी हैं। **नियत तारीख के बाद प्राप्त उत्तर पुस्तिकाओं को स्वीकार नहीं किया जाएगा। हमारा दृढ़तापूर्वक सुझाव है कि आप अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की एक प्रति बनाकर रखें।**
7. सत्रीय काय को करने से पहले, कृपया सामान्य दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। यह महत्वपूर्ण है कि आप सभी TMA प्रश्नों के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर किसी विशेष खंड के लिए निर्धारित शब्द-सीमा के भीतर होने चाहिए। याद रखें, सत्रीय काय के प्रश्नों के उत्तर लिखने से आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आप सत्रांत परीक्षा के लिए तैयार होंगे।
8. पूर्ण किए गए सत्रीय काय जमा करवाए।

सत्र	जमा करने की अंतिम तिथि	जमा करने का स्थान
जून टर्म एंड परीक्षा 2025 के लिए	30 अप्रैल 2025	छात्र के अध्ययन केंद्र के समन्वयक को
दिसंबर टर्म एंड परीक्षा 2025 के लिए	30 क्टूबर 2025	

9. जमा किए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से रसीद प्राप्त करनी होगी और उसे अपने पास रखना होगा। सत्रीय कार्यों की एक फोटोकॉपी अपने पास रखें।
   मूल्यांकन के बाद अध्ययन केंद्र आपको सत्रीय कार्य वापस कर देगा। कृपया इस पर जोर दें। अध्ययन केंद्र को इग्नू, नई दिल्ली में छात्र मूल्यांकन प्रभाग को अंक भेजने होंगे।
10. आप इस पाठ्यक्रम के लिए परीक्षा फॉर्म तब तक नहीं भर सकते जब तक इसे जमा न करवाया हो ।
    हम आपक अच्छे भाग्य की कामना करते हैं।

डॉ. सोनिया शर्मा
कार्यक्रम संयोजक, बीएवीटीएम/बीएएफवीटीएम

बीटीएमई 143: पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया और संचालन

शिक्षक द्वारा चिह्नित असाइनमेंट
कोर्स कोड: बीटीएमई 143
कुल अंक: 100
(2025-26)

खंड ए

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें।

1. भारत को उदाहरण के तौर पर लें और अंतर्राष्ट्रीय यात्रा में शामिल विभिन्न प्रकार के दस्तावेजों पर चर्चा करें। यह भी बताएं कि इन दस्तावेजों को कैसे प्राप्तध्संसाधित किया जा सकता है। 20
2. ट्रैवल एजेंसी द्वारा कौन.सी सेवाएँ प्रदान की जाती हैं? चर्चा करें कि ट्रैवल एजेंसी में प्रबंधक को ग्राहक को इन सेवाओं को कुशलतापूर्वक प्रदान करने के लिए खुद को कैसे सुसज्जित करना चाहिए। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों में दें।

3. पर्यटन गठबंधनों का क्या महत्व है? पर्यटन गठबंधनों के प्रकारों की व्याख्या करें। 10
4. पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता की व्याख्या करें। 10
5. पैकेज टूर की योजना बनाते समय विचार किए जाने वाले आवश्यक तत्वों की व्याख्या करें। 10

खंड सी

निम्नलिखित में से प्रत्येक का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दें।

6. पर्यटन उद्योग के संदर्भ में, वस्तु एवं सेवा कर (GST) और स्रोत पर कर संग्रह (TCS) के बीच अंतर बताएँ। 6
7. आप हवाई अड्डे पर पर्यटकों के एक समूह को प्राप्त करने और फिर उन्हें होटल में स्थानांतरित करने के लिए कैसे तैयारी करेंगे? 6
8. बजट तैयार करने की प्रक्रिया में क्या.क्या चरण होते हैं? 6
9. यदि आप एक रेस्तरां शुरू करना चाहते हैं, तो इसकी योजना बनाते समय आप किन.किन बातों पर विचार करेंगे? साथ ही, उन उपकरणों की पहचान करें, जिन पर आप रेस्तरां के विपणन के लिए विचार कर सकते हैं। 6
10. होटल व्यवसाय में प्रबंधकीय ध्यान देने की आवश्यकता वाले किसी भी छह सामान्य मुद्दों की रूपरेखा बताएँ। 6